



IN Groupe
 104, avenue du Pdt Kennedy
 75016 Paris France
 ingroupe.com



IN
 GROUPE

EN
UN CLIN
D'ŒIL

2017

Sommaire



- 4 Présentation **IN Groupe**
- 6 Performances dans le secteur service, identité, connect
- 7 **IN Groupe** moteur français de l'économie numérique
- 8 Gouvernance
- 10 **IN Groupe** au service des États
- 12 **IN Groupe** au cœur de la vie des citoyens
- 13 **IN Groupe** aux côtés des entreprises et des professionnels
- 14 États, citoyens, entreprises, nos missions et preuves
- 16 Faits marquants 2017
- 18 La protection des données au cœur de l'ADN d'**IN Groupe**
- 19 Le droit d'être soi

IN GROUPE SPÉCIALISTE MONDIAL DE L'IDENTITÉ ET DES SERVICES NUMÉRIQUES SÉCURISÉS

Partenaire de l'État français depuis près de 500 ans, IN Groupe propose des solutions d'identité et des services numériques sécurisés à la pointe de la technologie, intégrant électronique et biométrie. Des composants aux services, en passant par les titres et les systèmes interopérables, IN Groupe est présent au quotidien pour faciliter la vie de chacun.

Expert dans la gestion et la protection des données sensibles, IN Groupe développe un large panel de solutions capables de répondre aux nouveaux enjeux du numérique. De véritables écosystèmes de haute technicité qu'il met au service des États, français comme internationaux, de leurs citoyens et de leurs entreprises.

Par sa capacité à investir dans les technologies de rupture et à exploiter tout le potentiel d'une technologie française, IN Groupe anticipe les nouveaux usages avec des solutions simples, rapides, économiques et plus sécurisées, facilitant ainsi la transition numérique de ses clients publics comme privés. Opérateur et tiers

de confiance de l'État, des collectivités et du secteur privé, le Groupe se positionne sur toute la chaîne de valeur numérique depuis l'entrée en relation digitale, la validation, l'émission jusqu'à la gestion complète du cycle de vie et l'exploitation des données sensibles.

 **400 millions**
de micromodules
par an (capacité de production)

 **+ de 6 500**
dispositifs
de recueils biométriques
installés dans le monde

 **1 million**
de titres de séjours
européens électroniques par an

 **50 millions**
de courriers
personnalisés par an

 **+ de 4 millions**
de Cartes
d'identité nationales
et professionnelles par an

 **3 millions**
de permis de conduire
électroniques par an

 **35 millions**
de passeports biométriques
personnalisés dans le monde
et un accompagnement en
infrastructure complète
multi-titres pour 28 états

 **+ de 100 millions**
d'individus ont confié leurs données
d'identité sécurisées sur des systèmes
déployés par IN groupe dans le monde

Une entreprise proche de ses clients partout dans le monde

Nous disposons de 8 bureaux commerciaux internationaux : **Canada, Mexique, Pérou, Côte d'Ivoire, Kenya, Maroc, Malaisie, Singapour.**

5 chiffres clés

1 000
collaborateurs à travers le monde

77
pays accueillant nos solutions

28
gouvernements partenaires

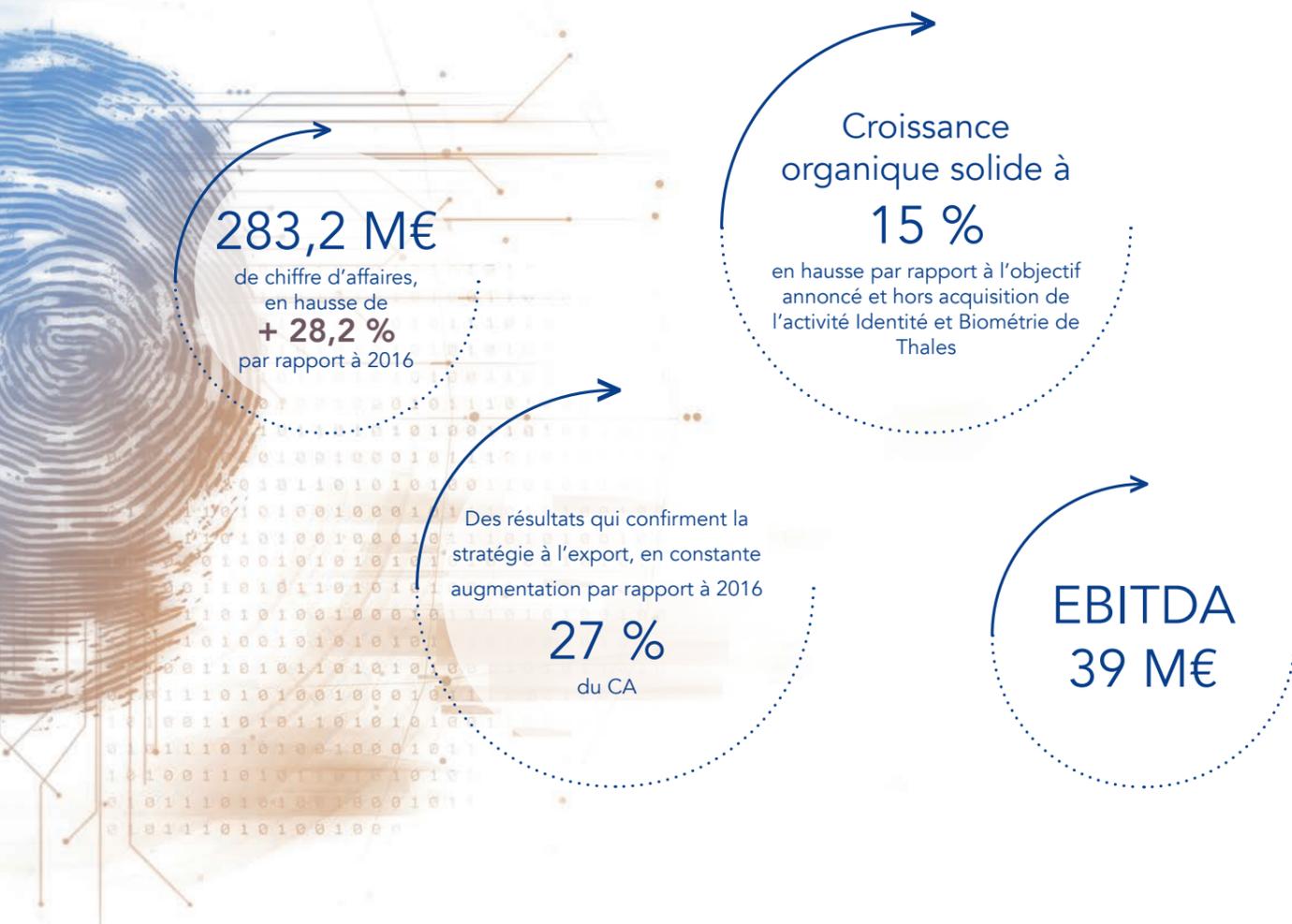
4
sites en France

8
bureaux commerciaux à l'international

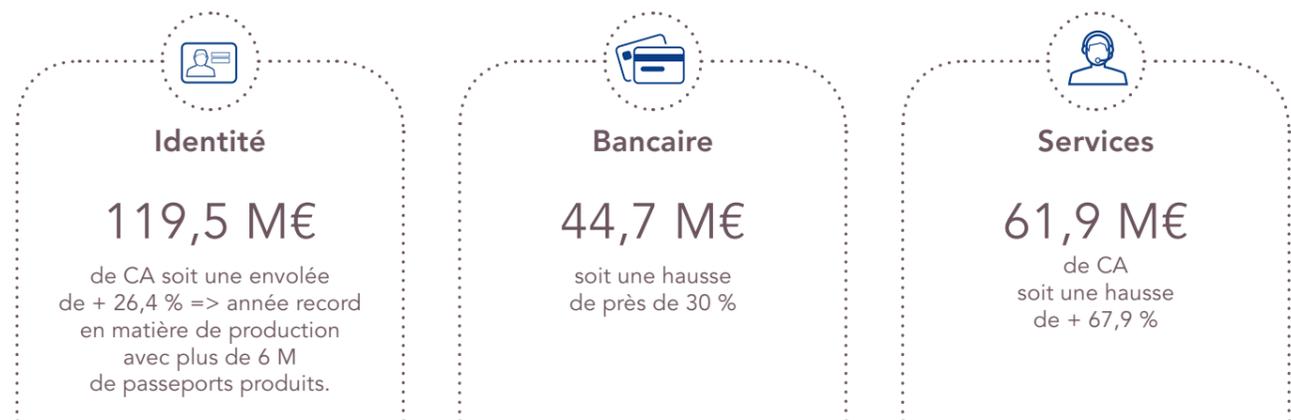
IN Groupe accompagne des clients de premier plan dans plus de 77 pays.

PERFORMANCES DANS LE SECTEUR SERVICE, IDENTITÉ, CONNECT

Un contexte de forte croissance pour le Groupe en 2017



Excellentes performances sur l'ensemble des métiers du groupe :



IN GROUPE MOTEUR FRANÇAIS DE L'ÉCONOMIE NUMÉRIQUE

Innover vers de nouveaux usages...

La démarche d'innovation d'IN Groupe est basée sur le principe des Civic Tech. Tout comme ces technologies, nos solutions visent à rendre les services publics plus accessibles, efficaces et efficaces pour les citoyens, tout en assurant leur sécurité, afin de renforcer le lien démocratique.

Notre promesse sur le marché : **Privacy and security by design**

Délivrer une identité et des services numériques intégrant simplicité d'usage et très haut niveau de sécurité, tout en étant respectueux des données personnelles des usagers.

LES TECHNOLOGIES IN GROUPE

- Cloud / SaaS
- Big Data
- Cryptographie
- Développements mobile / Web / Serveur
- Algorithmie (Biométrie, IA)
- Technologie de corps de carte
- Composants électroniques (contact et sans contact)

Ces technologies nous permettent de proposer des innovations stratégiques

LES INNOVATIONS STRATÉGIQUES

- Identité numérique
 - Citoyenne
 - Professionnelle
 - Objets connectés
- Mobilité
 - Hommes
 - Services
- Paiement
 - Solutions technologiques
- E-administration

... Et s'inscrire dans le futur : l'identité numérique

Dans l'espace numérique, chaque citoyen se trouve exposé à la cybercriminalité et ce, quelle que soit sa proximité de ces usages. La généralisation de solutions d'identité numérique, repart primordial contre la cybercriminalité, est aujourd'hui une urgence.

En réponse, IN Groupe innove avec la première solution hybride d'identité numérique opérationnelle. Une prouesse technologique présentée en avant-première dans le cadre des Assises du Numérique 2018.

Elle permet de dériver une identité numérique 100 % dématérialisée d'un support d'identité physique. L'identité physique et l'identité numérique restent liées, permettant ainsi de doter chaque individu d'une identité numérique citoyenne et de s'identifier en ligne.

Cette application, que l'utilisateur peut ouvrir grâce à un code de sécurité, permet d'avoir :

- un double certifié de ses documents d'identité et citoyens sur son smartphone ;

- une identité numérique citoyenne présentant les plus hauts niveaux de sécurité et permettant l'usage de services en ligne.

La vie quotidienne de l'utilisateur est facilitée, sans compromis pour la sécurité de ses données personnelles contre les tentatives d'usurpation. Par ailleurs, l'utilisateur reste maître de ses données car l'INWallet ne fait appel à aucune base de données et permet au citoyen de ne partager que l'information utile (le fait d'être majeur par exemple).

IN GROUPE GOUVERNANCE

Conseil d'administration

Administrateur représentant de l'Etat :

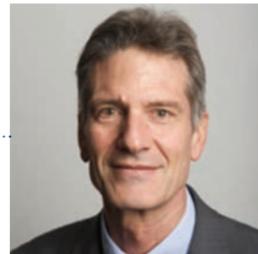


Schwan **Badirou-Gafari**,
Directeur de Participations adjoint - APE

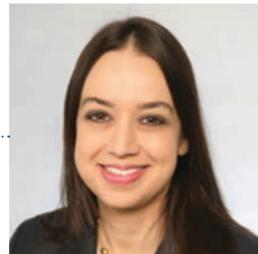
Administrateurs proposés de l'Etat :



Mireille **Campana**,
Ingénieur général des Mines
- Membre du Conseil général
de l'économie



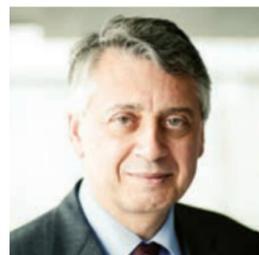
Henri **Serres**,
Ingénieur général des Mines
- Membre associé du Conseil
général de l'économie



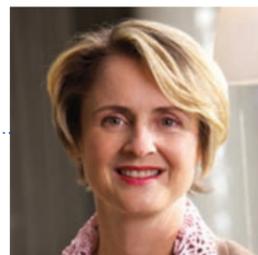
Valérie **Thérond**,
Directrice centre-est du
groupe Orange



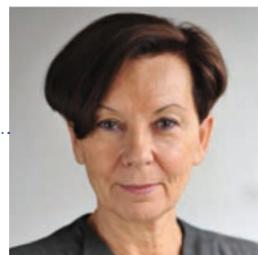
Administrateurs indépendants :



Michel **Gonnet**,
Gérant Fondateur
d'Eudoxia Conseil



Anne **Lange**,
Directrice générale de Mentis



Chantal **Lory**,
Administratrice indépendante
de la SFIL



Didier **Trutt**,
Président du
Conseil d'administration

Comité Exécutif



Didier **Trutt**,
Président-directeur général



Patrick **Montliaud**,
EVP Direction commerciale



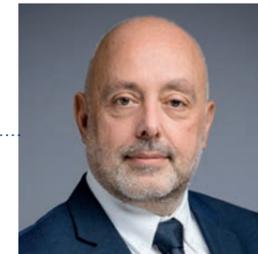
Bruno **Chappert**,
EVP Activité Services



Philippe **Patrice**,
EVP Activité Composants



Yann **Haguët**,
EVP Activité Identité



Michael **Zafrany**,
EVP Opérations Industrielles



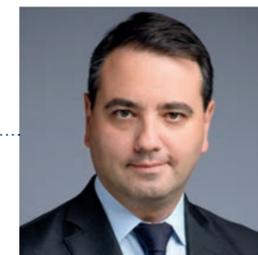
Arnaud **Boussemart**,
EVP Finance



Frédérique **Durand**,
EVP Ressources Humaines



Antoine **Paoli**,
Secrétaire Général



Romain **Galesne-Fontaine**,
Directeur des Relations
Institutionnelles de la
Communication Externe

IN GROUPE AU SERVICE DES ÉTATS

Des problématiques sécuritaires aux défis démocratiques, en passant par les démarches sociales, IN Groupe accompagne les gouvernements dans l'exercice de leur souveraineté.

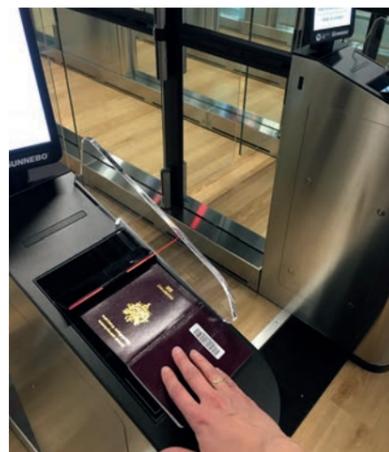
IN Groupe intervient au coeur du contrat social entre le citoyen et l'État, développant des solutions sûres et intelligentes en matière de titres régaliens et de documents permettant à un individu d'user de ses droits. Dans un contexte de mobilité croissante et du tout numérique, l'État s'emploie à favoriser le développement des échanges et garantir l'identité des personnes. La question de l'identité régaliennne, et, dans son sillage, la multiplicité et la complexité des moyens d'authentification, est un enjeu majeur des gouvernements : les États doivent certifier l'identité dite réelle des citoyens, les protéger de toute forme d'usurpation

tout en facilitant et fluidifiant le travail des autorités de contrôle. Ils doivent également être en mesure de délivrer et garantir cette identité sur des circuits digitaux dématérialisés : les solutions d'IN Groupe reposent sur un savoir-faire technique et une maîtrise technologique uniques permettant d'implémenter des solutions intégrées afin de répondre aux plus hauts degrés d'exigence en termes de sécurité et de confidentialité. En donnant aux États les moyens technologiques de protéger et sécuriser leurs territoires comme leurs citoyens, IN Groupe les accompagne dans leur mission de souveraineté.

Passer les frontières plus vite, en toute sécurité avec nos solutions d'e-gates dernière génération

De nos jours, les citoyens se déplacent de plus en plus à travers le monde, ils sont 4 milliards de voyageurs par an, soit 127 passagers par seconde. Dans 10 ans, ces chiffres étant amenés à doubler, la problématique des passages aux frontières est un enjeu majeur pour les aéroports. Dans le cadre de l'expérimentation nationale PARAFE (Passage Rapide Aux Frontières Extérieures), IN Groupe

a ainsi développé de nouvelles solutions de passage aux frontières dans les aéroports de Lyon, Marseille et Nice : les premières e-gates automatiques, permettant d'accélérer les contrôles d'identité. IN Groupe a installé une batterie de 15 e-gates à l'aéroport de Lyon, 23 à l'aéroport de Marseille-Provence et 16 à l'aéroport de Nice-Côte d'Azur, avec biométrie par reconnaissance d'empreintes



digitales ou reconnaissance faciale dans la zone de contrôle. Permettant le contrôle de 5 passagers en simultanée par un seul agent de police contre un passager par agent actuellement, les formalités de passage aux frontières sont simplifiées, fluidifiées et accélérées. Une réponse performante et novatrice aux attentes des voyageurs en termes de facilité d'usage comme de sécurité.



Un partenaire qui accompagne la transformation numérique des États

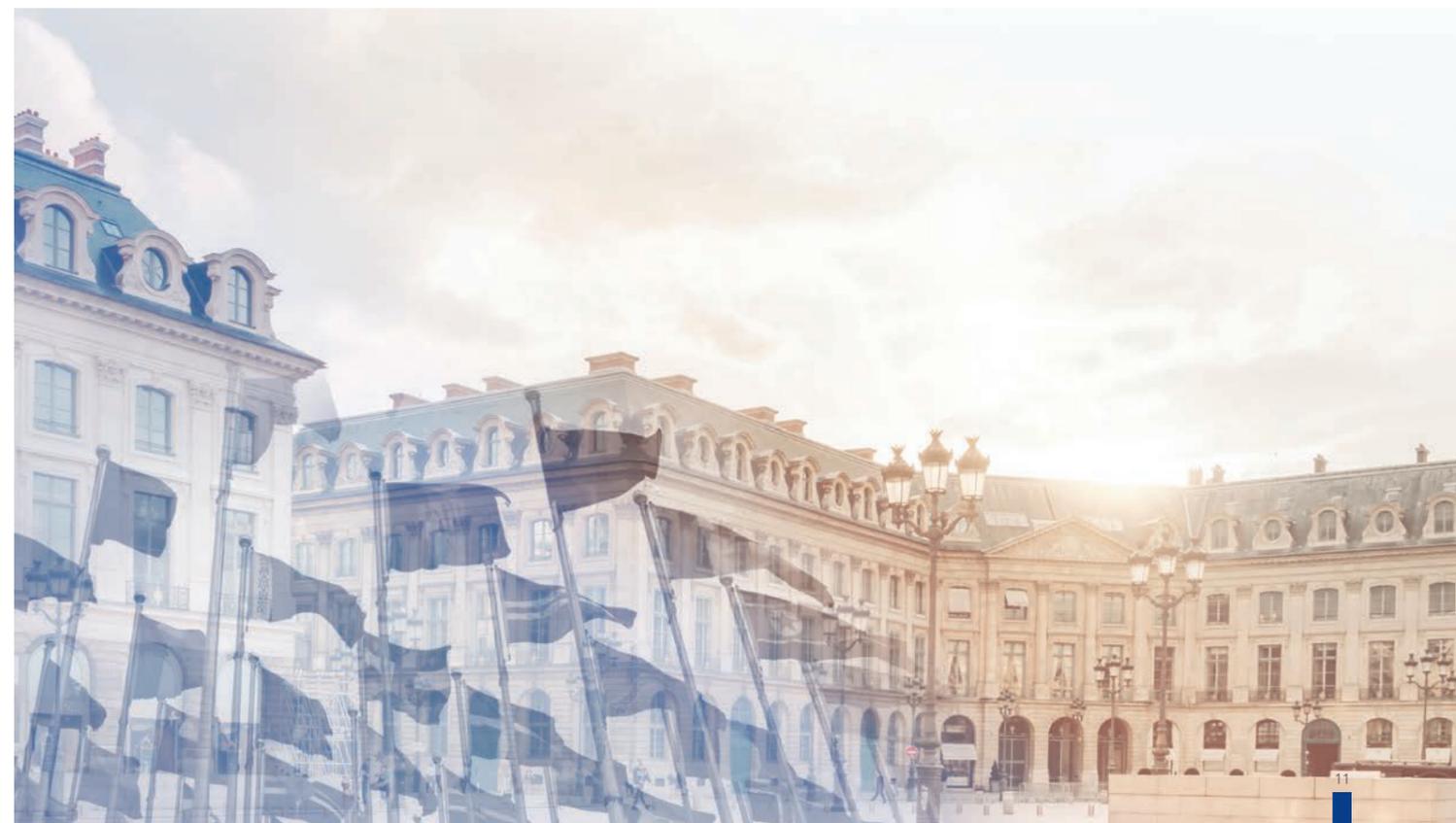
Soutenir les gouvernements dans l'exercice de leur souveraineté passe également par un accompagnement de leur transformation numérique et une logique de dématérialisation des

services : simplifier la complexité et diminuer le coût des process administratifs tout en assurant la protection de l'identité des individus. IN Groupe les conçoit et les développe, permettant

aux citoyens de se connecter aux différents services administratifs de manière fluide, simple et sécurisée.

Zoom sur le projet Crit'Air, quelques clics suffisent

IN Groupe assure la délivrance dématérialisée aux usagers des certificats de qualité de l'air (Crit'Air) depuis le lancement du dispositif le 1^{er} juillet 2016. Mise en place par le Groupe en moins de 9 mois, la plateforme de délivrance permet d'obtenir en quelques clics une vignette dématérialisée et totalement sécurisée, avant la réception de son certificat par voie postale quelques jours plus tard. Elle a enregistré des pics de 500 000 commandes mensuelles et plus de 13 000 connexions simultanées sur la même page, soit des niveaux comparables aux niveaux de commandes de gros sites e-commerce.



IN GROUPE AU COEUR DE LA VIE DES CITOYENS

IN Groupe permet à chaque citoyen d'obtenir son identité, de la préserver et de la prouver, afin de bénéficier de ses droits et d'exercer ses devoirs : conduire, voyager, circuler librement, travailler, se loger, se faire soigner, obtenir des aides ou voter...

Pour un quotidien citoyen plus fiable, plus simple, plus intelligent

L'enjeu de l'identité numérique, qu'elle soit régaliennne ou privée, est d'élever au maximum le niveau de sécurité tout en offrant une facilité d'usage plébiscitée par l'utilisateur et en intégrant une protection optimale des données.

À l'ère du digital, les risques accrus

d'usurpation d'identité et de la commercialisation des données personnelles augmentent considérablement. IN Groupe assure donc à chaque citoyen de vivre sa citoyenneté et la possibilité d'être reconnu grâce à son identité dans l'espace social. Ainsi

peut-il exercer les droits qui sont les siens : voter, conduire, voyager, mais aussi travailler, se loger, se soigner...

Pensant l'identité comme le cœur d'un écosystème, IN Groupe travaille aussi de manière globale pour faciliter la vie des citoyens, en simplifiant leurs démarches administratives et en fluidifiant leur quotidien : permis de conduire, signature électronique, carte de transport, solutions de paiement sans contact Visa, Mastercard...



Carte Mobilité Inclusion, faire bouger les lignes en faveur du handicap

Titre infalsifiable doté des meilleures sécurités physiques et numériques, la carte mobilité inclusion remplace les cartes en format papier délivrées jusqu'alors aux personnes handicapées : les cartes d'invalidité, de priorité

et de stationnement.

L'objectif est double : mettre fin aux fraudes qui pénalisent au premier chef les personnes handicapées (notamment en matière de droit de stationnement) et diminuer les délais d'attente.



IN GROUPE AUX CÔTÉS DES ENTREPRISES ET DES PROFESSIONNELS

Sécurisation des accès, des informations et données sensibles, optimisation de la productivité... IN Groupe accompagne les entreprises et les professionnels en leur apportant le plus haut niveau de protection et de service en matière d'identité numérique.



Innover pour protéger l'intégrité des entreprises publiques et privées est au cœur de la réflexion stratégique d'IN Groupe. En fournissant une identité numérique professionnelle aux collaborateurs, IN Groupe assure la sécurité physique et logique des entreprises : il leur permet ainsi d'identifier l'ensemble de leurs salariés et de maîtriser les accès et les droits spécifiques de chacun dans les bâtiments et les systèmes d'information. Avec ces systèmes de gestion d'identité, IN Groupe optimise la fluidité des échanges et garantit un degré de sécurité adapté aux activités. IN Groupe s'engage encore aux côtés des professionnels en

assurant la protection de leur capital digital, avec toute une palette de solutions pour fiabiliser les données numériques.

Ses systèmes de vérification numériques de l'identité permettent le contrôle des données dans un univers totalement crypté : éditique sécurisée, plateforme e-administration, cryptage...

Les offres d'identité professionnelle d'IN Groupe constituent ainsi des solutions complètes d'authentification forte, de SSO, de signature électronique, de parapheur, ou encore d'archivage numérique (comme les demandes de bourses étudiantes adressées à tous les Crous).

Pass'IN, simplifier et sécuriser la vie des entreprises

Solution clé en main de gestion des identités professionnelles, certifiée eIDAS élevé, Pass'IN rassemble sur un seul et même support sécurisé plusieurs services. Destinée aux entreprises et aux collectivités, proposée

en mode SaaS (Software-as-a-Service), Pass'IN gère l'intégralité des accès des collaborateurs et des externes, qu'ils soient physiques (accès à des installations, des sites...), logiques (accès à des applications métier, des

données...) ou encore à des services de confiance (authentification forte, signature électronique, chiffrement, coffre-fort numérique...).

Titre professionnel des Services Départementaux Incendie et Secours : la plateforme SDIS

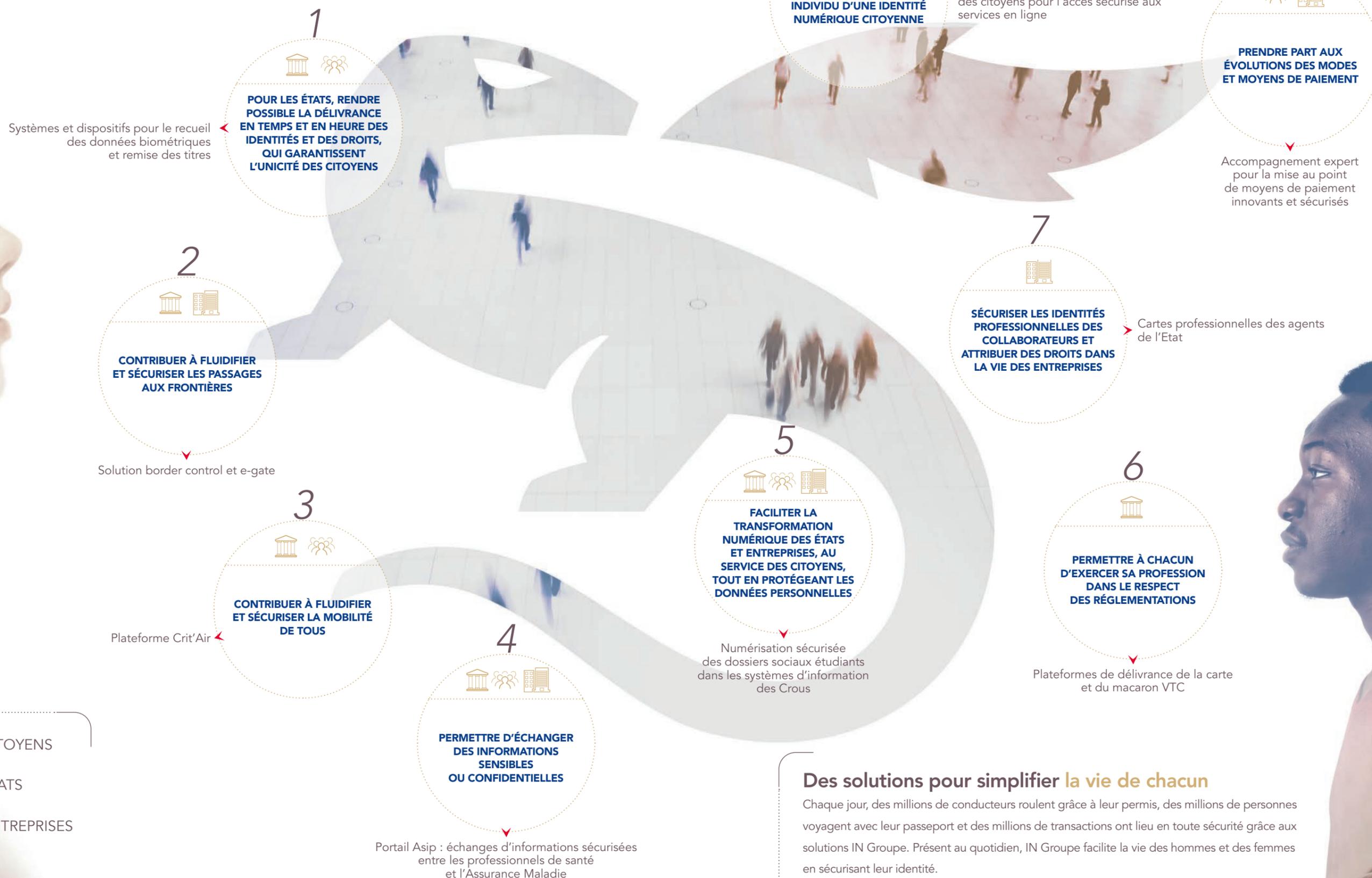
Les SDIS ont souhaité disposer, via un seul support sécurisé, d'un titre professionnel permettant à son porteur de s'identifier sur les lieux d'intervention, mais aussi de gérer les accès physiques à ses différents locaux, de s'authentifier sur ses systèmes d'information, de pouvoir signer électroniquement avec un niveau de confiance conforme aux exigences des administrations et de pouvoir accéder à une base de données contenant des informations spécifiques à chaque pompier... le tout

sans être soumis à des opérations administratives longues et complexes ! Pour eux, IN Groupe a développé une carte électronique professionnelle nouvelle génération, au format carte bancaire en polycarbonate à bords transparents, avec les plus hauts niveaux de sécurité. L'enrôlement des identités, les commandes et la gestion du cycle de vie sont assurés par les SDIS sur le portail mis à leur disposition. Cette carte est dotée d'un module hybride contenant deux puces (avec et

sans contact) de technologie SPS. La partie avec contact contient le certificat électronique pour l'authentification sur les systèmes d'information et celui pour les signatures électroniques. La partie sans contact permet la gestion des accès physiques. Lors de la personnalisation, un code barre 2D-Doc est généré, propre à chaque porteur, pour permettre l'accès direct aux informations spécifiques à chaque pompier.

ÉTATS, CITOYENS, ENTREPRISES

NOS MISSIONS ET PREUVES



LÉGENDE

- CITOYENS
- ÉTATS
- ENTREPRISES

Des solutions pour simplifier la vie de chacun

Chaque jour, des millions de conducteurs roulent grâce à leur permis, des millions de personnes voyagent avec leur passeport et des millions de transactions ont lieu en toute sécurité grâce aux solutions IN Groupe. Présent au quotidien, IN Groupe facilite la vie des hommes et des femmes en sécurisant leur identité.

FAITS MARQUANTS 2017

- République de Djibouti : Mise en place de la plateforme ePassport, cartes de séjour, visas et passeports diplomatiques

- Maroc : commande de 3 millions CNI avec puce sans contact (avenant au contrat)

- Uruguay : commande pluriannuelle de 500 000 passeports

- Mise en place de SAS automatiques de passage aux frontières à l'aéroport de Lyon



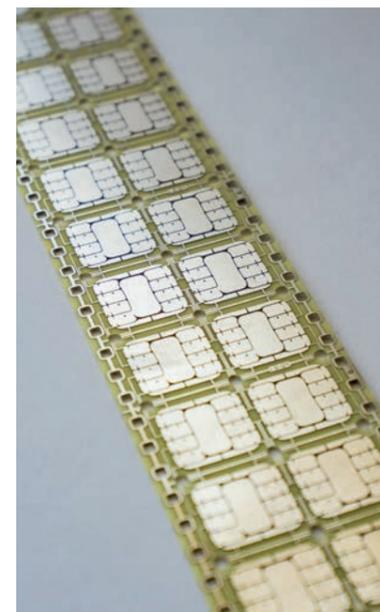
- Déploiement réussi de la plateforme Crit'Air : plus de 10 millions de vignettes ont été produites et expédiées

- Lancement en moins de 6 mois de la plateforme macaron VTC et carte professionnelle VTC

- Déploiement de la plateforme de délivrance de la nouvelle Carte Mobilité Inclusion

- Conception d'une solution d'identité professionnelle sur-mesure pour les pompiers (carte SDIS)

- Projet PGCA : signature du contrat de déploiement de la nouvelle plateforme de cartes d'agents pour le Ministère de la Défense



- Campagne des élections présidentielles : 500 millions de bulletins de vote produits

- Appel d'offres national du Crous remporté : numérisation et dématérialisation des dossiers étudiants

- Projet TES3 : renouvellement de 5 000 dispositifs de recueil de données biométriques dans les préfectures et mairies françaises

- Projet BioNet : déploiement du système d'acquisition et transmission des données biométriques et d'état civil pour les demandeurs de visa Schengen

- 116 millions de modules produits pour le domaine bancaire



ZOOM SUR L'INTÉGRATION ACTIVITÉ IDENTITÉ ET BIOMÉTRIE DE THALES

Investir pour être à la pointe des technologies biométriques

En mai 2017, IN Groupe intègre l'activité Identité et Biométrie de Thales. Cette activité, conçoit, développe et déploie des solutions de gestion d'identité couvrant la collecte des données d'état-civil, l'enrôlement biométrique des personnes, la gestion des systèmes identitaires incluant les bases de données, la production et la personnalisation des documents sécurisés, les systèmes de contrôle d'identité et la formation des utilisateurs. Cette intégration permet à IN Groupe de renforcer son leadership de fournisseur de confiance de solutions d'identité biométriques et sécurisées en

offrant une offre désormais globale : technologies innovantes, composants, produits, systèmes et services numériques au service des Etats et des citoyens en France et à l'international. Les solutions de gestion d'identité sécurisée, proposées par IN Groupe, répondent aux défis quotidiens majeurs des gouvernements et administrations : faciliter la circulation des voyageurs tout en protégeant les citoyens et leurs données personnelles.

Architecte et intégrateur de systèmes avec une maîtrise de technologies clés (biométrie, sécurité IT,

analyse de risque), IN Groupe conçoit et met en place des solutions spécifiques adaptées aux besoins de ses clients. Elles couvrent l'ensemble de la chaîne, depuis la collecte des données d'état-civil et l'enrôlement biométrique des personnes, en passant par l'identification biométrique des citoyens au sein de base de données (AFIS/ABIS), la gestion des systèmes identitaires, la production et la personnalisation des documents sécurisés, jusqu'aux systèmes de contrôle d'identité (automatisés ou non) ou l'analyse de risque via des solutions de big data. Basées sur une architecture ouverte, ces solutions s'interfacent avec les systèmes existants. Elles sont évolutives afin de pouvoir intégrer de nouvelles fonctionnalités.



LA PROTECTION DES DONNÉES AU CŒUR DE L'ADN D'IN GROUPE

L'actualité le rappelle régulièrement, le RGPD sonne le signal d'alarme : la sécurité des données est un défi crucial que doivent relever les acteurs du numérique. Il est en effet plus qu'urgent d'optimiser et de renforcer la protection des accès physiques aux sites et logiques aux données, d'assurer la traçabilité et l'imputabilité des actions, de respecter des réglementations et des normes exigeantes, tout en favorisant la dématérialisation sécurisée des échanges.

Par sa capacité à investir dans les technologies de rupture et à exploiter tout le potentiel d'une technologie française, IN Groupe anticipe les nouveaux usages avec des solutions simples, rapides, économiques et plus sécurisées, facilitant ainsi la transition numérique de ses clients publics comme privés. Opérateur et tiers de confiance de l'État, des collectivités et du secteur privé, le Groupe se positionne sur toute la chaîne de valeur numérique depuis l'entrée en relation digitale, la validation, l'émission jusqu'à la gestion complète du cycle de vie et l'exploitation des données sensibles.

Fort de son double agrément SIAF¹,

IN Groupe prend en charge la gestion de l'information de ses clients dans sa globalité en intégrant les contraintes et les exigences de conformité propres à la fonction publique. L'environnement de production extrêmement sécurisé d'IN Groupe et surtout sa culture de confidentialité sont des atouts uniques pour le traitement de données administratives qui concernent très souvent des informations personnelles des citoyens. Son très haut niveau d'exigence en matière de sécurité l'a également conduit à s'adjoindre les services d'un Security Operation Center, qui vient surveiller l'ensemble des flux entrants et sortants.

¹ SIAF : agrément du Service Interministériel des Archives de France qui, dans le cadre de la loi du 15 juillet 2008, est l'unique autorité habilitée à contrôler l'ensemble des garanties que doivent fournir les prestataires dans le cadre de l'externalisation de la gestion des archives publiques.



LE DROIT D'ÊTRE SOI

Partenaire de l'État français depuis près de 500 ans, IN Groupe propose des solutions d'identité et des services numériques sécurisés à la pointe de la technologie, intégrant électronique et biométrie.

Des composants aux services, en passant par les titres et les systèmes interopérables, en tant que spécialiste mondial de l'identité et des services numériques sécurisés, IN Groupe est présent au quotidien pour faciliter la vie de chacun : accompagner les États dans l'exercice de leur souveraineté, permettre aux citoyens de protéger leur identité et aux entreprises de préserver leur intégrité.

Quel que soit l'enjeu, IN Groupe, entreprise de souveraineté numérique, contribue à faire valoir pour chacun un droit fondamental : le Droit d'être Soi. IN Groupe, la nouvelle marque du Groupe Imprimerie Nationale.