

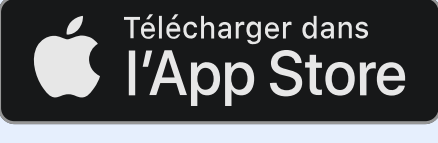
Guide Utilisateur de l'application My Hub Pro

Comment créer mon identité numérique professionnelle avec My Hub Pro ?

1 Téléchargez gratuitement l'application My Hub Pro



Rendez-vous sur votre store mobile et téléchargez l'application My Hub Pro.

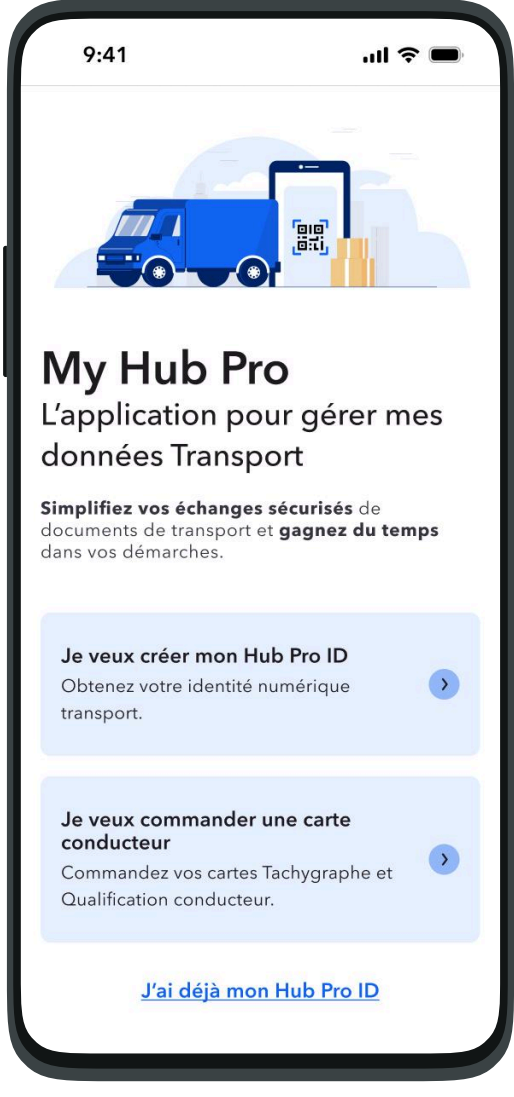


2 Définissez votre objectif

Lorsque vous ouvrez l'application pour la première fois, acceptez les Conditions Générales d'Utilisation (CGU) afin de pouvoir utiliser l'application.

Ensuite, choisissez votre objectif parmi la liste ci dessous :

- Créer votre identité numérique Transport & Logistique
→ Allez sur **"Je veux créer mon Hub Pro ID"**
- Faire une démarche administrative (demander une carte Qualification Conducteur, Tachygraphe, etc.)
→ Allez sur **"Je veux créer une carte conducteur"**
- Réinstaller l'application sur un nouvel appareil
→ Allez sur **"J'ai déjà mon Hub Pro ID"**



3 Sélectionnez votre profil professionnel pour créer votre identité numérique Transport & Logistique

Suivez un des parcours ci dessous selon votre situation.



Je suis chauffeur poids lourd

🕒 Durée du parcours : 5 minutes maximum

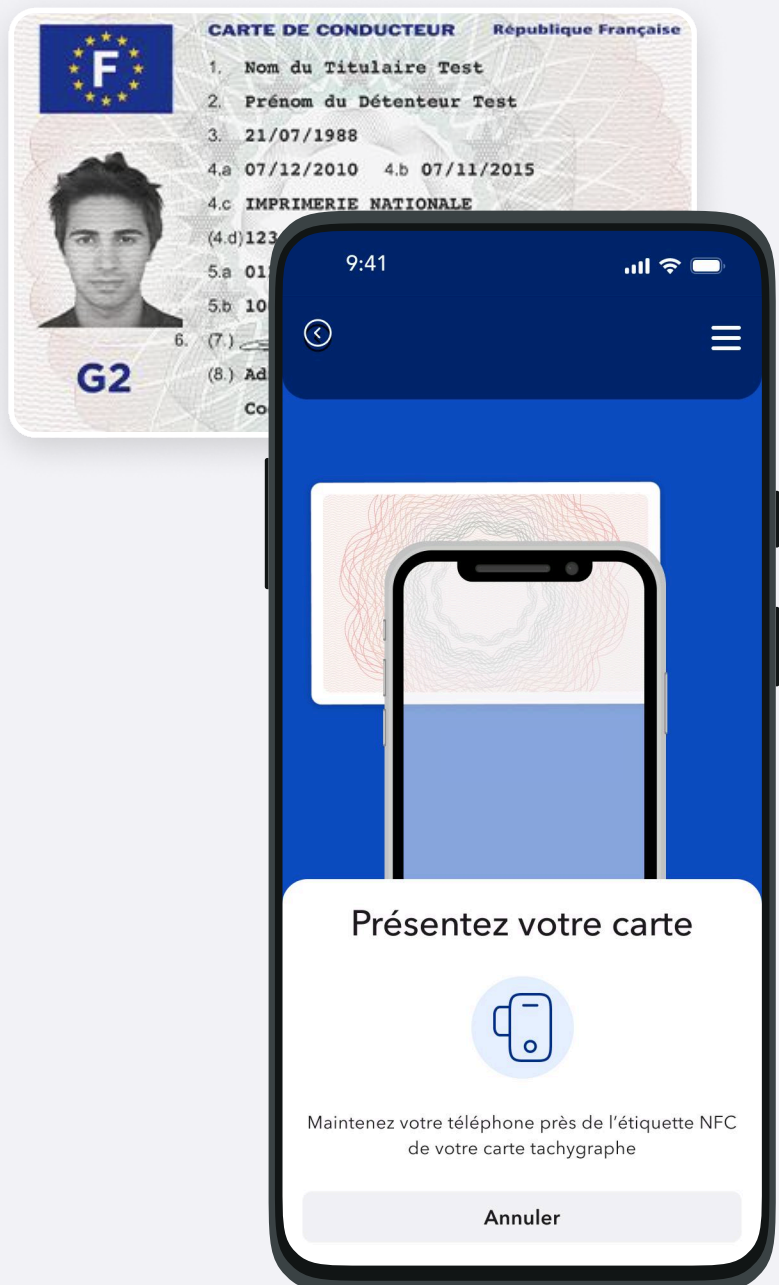
Pré-requis :

- Être conducteur de poids lourd de nationalité française
- Avoir un compte actif sur [Hub Pro Transport](#)
- Posséder une carte tachygraphe nouvelle génération (émise depuis le 17 janvier 2024) : elle est équipée d'une puce NFC sans contact

Étapes :

- Connectez-vous sur l'application My Hub Pro avec vos identifiants Hub Pro Transport
- Créez votre mot de passe pour protéger votre identité numérique et vos données
- Confirmez votre identité avec votre carte tachygraphe équipée d'une puce NFC

Votre identité numérique Hub Pro ID est créée.



Je travaille dans un autre métier du secteur

🕒 Durée du parcours : 10 minutes maximum

Ce service s'adresse à tous les professionnels du secteur transport et logistique :

- **Les chauffeurs routiers de poids lourd** disposant d'une carte tachygraphe de nouvelle génération, émise à partir du 17 janvier 2024.
- Tous les autres professionnels du secteur, y compris les chauffeurs routiers possédant une carte tachygraphe plus ancienne.

Pré-requis :

- Être majeur(e)
- Posséder une carte d'identité, un passeport ou un titre de séjour européen
- Réussir la reconnaissance biométrique faciale

Étapes :

- Connectez-vous sur l'application My Hub Pro avec vos identifiants Hub Pro Transport
- Créez votre mot de passe pour protéger votre identité numérique et vos données
- Confirmez votre identité avec votre carte tachygraphe équipée d'une puce NFC

Votre identité numérique Hub Pro ID est créée.



Nous contacter

Notre équipe est à votre écoute pour vous accompagner dans vos démarches.



Par courrier

ChronoServices - IN Groupe
BP 10061 - 59502 Douai cedex



Par email

Pour toute question, écrivez-nous à l'adresse email suivante

transport.digital@ingroupe.com



Téléphone

Nos téléconseillers sont à votre écoute de 9h00 à 17h00 au

0 821 20 30 31 (Service 0,09€/appel)