# Guide Utilisateur de l'application My Hub Pro

## Comment installer mon application My Hub Pro sur un nouvel appareil

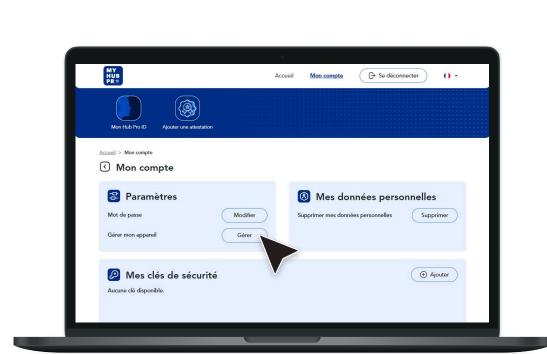
#### Pré-requis:

- Avoir déjà installé l'application My Hub Pro sur un téléphone mobile
- Avoir déjà un compte My Hub Pro actif

### Étapes:

- Connectez-vous sur <u>le portail (MyHubPro)</u> avec votre identifiant et mot de passe
- Choisissez « Gérer mon appareil »
- Ajoutez le nouvel appareil
- Connectez-vous dans l'application

Votre identité est transférée (l'ancienne est désactivée).



#### **Nous contacter**

Notre équipe est à votre écoute pour vous accompagner dans vos démarches.



#### Par courrier

ChronoServices - IN Groupe
BP 10061 - 59502 Douai cedex



#### Par email

Pour toute question, écrivez-nous à l'adresse email suivante

transport.digital@ingroupe.com



#### Téléphone

Nos téléconseillers sont à votre écoute de 9h00 à 17h00 au

**0 821 20 30 31** (Service 0,09€/appel)